

1. Informazioni generali – Note legali

Il sito internet e l'applicazione mobile "Onepark" sono pubblicati dalla società Onepark, società per azioni semplificata con capitale di 47.495 euro, immatricolata nel RCS di Parigi con il numero 790 272 033, la cui sede legale si trova in 10, rue Chaptal, 75009 Parigi e il cui numero di partita IVA è FR 20 790 272 033 00016 ("**Onepark**"). Il direttore editoriale è Gilles Latouche.

Onepark è un gestore di piattaforma online che propone un servizio di comunicazione al pubblico online basato (art. L. 111-7, I C. cons) (i) sulla classificazione e la referenziazione, per mezzo di algoritmi informatici, di Parcheggi Partner sul Sito e sull'Applicazione (come definiti qui di seguito), e (ii) sull'istituzione di un rapporto, in vista della fornitura del Servizio, tra gli Utenti e i Parcheggi Partner.

Inoltre, Onepark raccoglie, modera e diffonde commenti online provenienti dagli Utenti. A tal riguardo Onepark fornisce agli Utenti *«un'informazione corretta, chiara e trasparente sulle modalità di pubblicazione e di trattamento dei commenti online»* conformemente alle disposizioni giuridiche in vigore. L'Utente che intenda mettere online un commento su un Parcheggio è invitato a consultare preventivamente la Carta dei commenti e delle raccomandazioni dei clienti.

Il sito è ospitato dalla società Heroku Inc., 650 7th Street, 94103, San Francisco, CA, USA, nei *data centers* di Amazon Web Services situati in Irlanda.

2. Definizioni

I termini e le espressioni che iniziano con una lettera maiuscola hanno il seguente significato, che siano utilizzati al singolare o al plurale:

- "**Account Personale**": designa l'account creato da ogni Utente sul Sito o sull'Applicazione per accedere ai Servizi.

- "**Applicazione**": designa il software applicativo mobile sviluppato da Onepark e disponibile sulle piattaforme di caricamento online Appstore e GooglePlay.

- "**CGU**": designa le condizioni generali di utilizzo del Servizio e gli eventuali documenti che le completano.

- "**CGV**" o "**Condizioni Generali di Vendita**": designa le condizioni di prenotazione e messa a disposizione di un Posto Auto specifico di ogni Parcheggio, compresi i Parcheggi Partner, dietro compenso dell'utente.

- "**Dati di Accesso**": designa l'indirizzo email e la password che permettono a ogni Utente di accedere al proprio Account Personale.

- "**Email di Conferma di Prenotazione**": designa il documento contrattuale ricevuto dall'Utente per via elettronica che conferma e riepiloga la Prenotazione effettuata, l'importo pagato dall'Utente, le informazioni necessarie per il corretto svolgimento della sosta nel Parcheggio Partner e le condizioni di annullamento.

- "**Parceggio Partner**" : designa ogni parcheggio pubblico o privato che offra la messa a disposizione di Posti Auto tramite il Sito o l'Applicazione.
- "**Partner**": designa ogni tipo di operatore, privato o pubblico, che abbia concluso un contratto di partenariato con Onepark riguardante la messa a disposizione di Posti Auto tramite la Soluzione Onepark.
- "**Posto Auto**" : designa ogni spazio destinato alla sosta proposto da un Partner tramite il Sito o l'Applicazione in un Parceggio Partner.
- "**Prenotazione**" : designa l'atto di prenotazione di un Posto Auto effettuato dall'Utente tramite il Sito o l'Applicazione, e il contratto di fornitura temporanea di un Posto Auto stipulato tra l'Utente e il Parceggio Partner che ne consegue.
- "**Scheda del Parceggio**" : designa la o le schede/pagine proprie di ciascun Parceggio Partner, che precisano in particolare la collocazione del Parceggio Partner, le condizioni di accesso e di uscita, i posti disponibili e i prezzi applicabili.
- "**Servizio**" : designa il o i servizi proposti da Onepark o dai suoi partner tramite il Sito o l'Applicazione, che permette a ogni Utente di effettuare una Prenotazione di un Posto Auto all'interno del Parceggio al fine lasciarvi in sosta un veicolo terrestre a motore.
- "**Sito**": designa il sito internet accessibile agli indirizzi www.onepark.co, www.onepark.fr o l'insieme dei loro sottodomini così come l'insieme dei suoi elementi e contenuti (carta grafica, frame, banner, animazioni flash e video, codice sorgente, codice html di programmazione, ecc.).
- "**Soluzione Onepark**": designa l'insieme della tecnologia sviluppata e dei Servizi offerti da Onepark tramite il Sito e l'Applicazione.
- "**Utente**": designa ogni persona fisica che utilizza il Sito o l'Applicazione per effettuare una Prenotazione di un Posto Auto al fine di lasciarvi in sosta un veicolo terrestre a motore.

3. Oggetto e accettazione delle CGU

Le CGU hanno per fine di definire le condizioni generali di utilizzo del Sito, dell'Applicazione e dei Servizi che vi sono proposti.

L'utilizzo della Soluzione Onepark e la realizzazione di ogni Prenotazione sono subordinate all'accettazione delle presenti CGU. Al momento della creazione dell'Account Personale e ad ogni Prenotazione, l'Utente è invitato a leggere e ad accettare le CGU prima di continuare a utilizzare l'Applicazione e il Sito. L'accettazione delle CGU è piena, completa, indivisibile e senza riserve.

In caso di contraddizione tra le CGU e l'email di Conferma di Prenotazione, prevarranno le CGU.

Onepark si riserva il diritto di adattare o modificare in ogni momento i termini delle CGU, le funzionalità offerte sul Sito e sull'Applicazione o le loro regole di funzionamento.

Nel caso in cui sopraggiunga una modifica dopo l'inizio della sosta, la modifica non si applicherà alla sosta in corso.

4. Presentazione dell'attività e dei Servizi di Onepark

Onepark è il fornitore di un servizio digitale che mette a disposizione dei Partner e degli Utenti la Soluzione Onepark al fine di permettere agli Utenti di prenotare un Posto Auto nei Parcheggi Partner.

La Soluzione Onepark consiste in una tecnologia composta nello specifico da software e strumenti che permettono in particolare di offrire i seguenti Servizi:

- la lista dei Parcheggi Partner in prossimità di un indirizzo o di un punto di interesse ;
- la consultazione delle disponibilità e dei prezzi dei Posti Auto offerti dai Parcheggi Partner ;
- la Prenotazione dei Posti Auto offerti dai Partner ;
- il pagamento sicuro e criptato di ogni Prenotazione tramite addebito sulla carta di credito indicata sull'Account Personale o al momento della Prenotazione;
- sull'Applicazione, la geolocalizzazione dell'Utente e la navigazione tramite GPS verso il Parcheggio Partner nel quale un Posto Auto è stato oggetto di Prenotazione, fatta salva la compatibilità dello smartphone con tale servizio, l'attivazione dei dati di geolocalizzazione e la presenza di tutte le condizioni tecniche necessarie (disponibilità del segnale in particolare) ; e
- un centro di assistenza disponibile per ogni domanda relativa ai Servizi forniti da Onepark o dai suoi Partner.

Onepark riferisce i Parcheggi Partner che ha selezionato secondo un certo numero di criteri (quali in particolare la vicinanza rispetto a punti di interesse come stazioni, aeroporti, centri di affari, etc., il prezzo e il livello del servizio clienti), e a tal riguardo definisce le Schede dei Parcheggi Partner a partire dalle informazioni comunicate dai Partner stessi. Anche se si adopera per accertarsi dell'affidabilità di tali informazioni, Onepark non può garantirne l'attualità, l'esattezza o l'eshaustività.

Onepark non esercita alcun controllo di qualsiasi natura sui Parcheggi Partner e i Posti Auto offerti dai Partner, in particolare, in merito alla loro qualità, le loro condizioni di manutenzione o le loro condizioni di sicurezza. Si riserva il diritto di escludere un Parcheggio Partner nell'ipotesi in cui questo non corrisponda più ai criteri richiesti da Onepark, e/o uno dei Partner si ponga in violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di Onepark.

Effettuando una Prenotazione tramite il Sito o l'Applicazione di un Posto Auto in un Parcheggio Partner, l'Utente contrae direttamente con il Partner interessato per il quale Onepark non è che un intermediario.

Onepark non può garantire che il Sito, l'Applicazione e i Servizi tramite essi proposti saranno accessibili in ogni momento e senza interruzioni né malfunzionamenti, poiché l'accesso a questi ultimi può, nello specifico, essere sospeso per ragioni di manutenzione evolutiva o correttiva, difficoltà tecniche o informatiche, o circostanze indipendenti dalla volontà di Onepark.

Onepark non garantisce neanche che il Sito e l'Applicazione siano esenti da anomalie, errori o bug, che questi ultimi potranno essere corretti, né che il Sito o l'Applicazione saranno compatibili con gli strumenti dell'Utente o la loro configurazione.

5. Account Personale

Per poter accedere a tutti i Servizi, l'Utente deve preventivamente creare un Account Personale. In tale occasione, l'Utente deve indicare sul Sito o sull'Applicazione alcune informazioni che permettono di identificarlo (cognome, nome, indirizzo postale, data di nascita, numero di telefono portatile, etc.), comunicare un indirizzo elettronico valido, che servirà come identificativo di accesso, e scegliere una password di accesso (nell'insieme, gli "Elementi di Identificazione").

L'Utente deve inoltre, al momento della sua prima Prenotazione, registrare le sue informazioni di pagamento, vale a dire il numero, la data di scadenza e il crittogramma visivo della carta di credito sulla quale l'importo di ogni Prenotazione e di eventuali spese supplementari associate sarà addebitato.

L'Utente è tenuto ad aggiornare i suoi Elementi di Identificazione e s'impegna a non comunicare informazioni non corrette o false nella creazione o nell'aggiornamento del suo Account Personale.

I Dati di Accesso sono esclusivi dell'Utente e riservati al suo utilizzo personale. Di conseguenza, l'Utente s'impegna a non comunicare i Dati di Accesso a un terzo. In ogni ipotesi, ogni azione effettuata con i Dati di Accesso dell'Utente sarà considerata come effettuata dall'Utente stesso e sotto la sua responsabilità. L'Utente riconosce dunque la sua completa responsabilità nell'uso che sarà fatto dei suoi Dati di Accesso o del suo Account Personale.

In caso di utilizzo non autorizzato dei Dati di Accesso o dell'Account Personale di un Utente da parte di un terzo, la responsabilità di Onepark non potrà in alcun caso essere chiamata in causa dall'Utente interessato e quest'ultimo dovrà informare immediatamente Onepark di tale situazione, tramite un messaggio di posta elettronica a : customer.service@onepark.co.

L'utente può richiedere in ogni momento l'eliminazione del suo Account Personale indirizzando una richiesta a tale scopo tramite un messaggio di posta elettronica al servizio clienti Onepark all'indirizzo customer.service@onepark.co. L'eliminazione dell'Account Personale si realizzerà solo al termine di tutte le transazioni e di tutte le Prenotazioni in corso.

6. Prenotazione di un Posto Auto

6.1 Prenotazione

L'Utente ha la possibilità di effettuare tramite il suo Account Personale, sul Sito e/o sull'Applicazione, delle Prenotazioni di Posti Auto all'interno dei Parcheggi Partner.

Onepark propone sistematicamente all'Utente una lista di Parcheggi Partner che dispongono di Posti Auto disponibili, e classificati (i) sia in funzione della distanza che li separa dall'indirizzo indicato dall'Utente (classificazione predefinita), proponendo con priorità i Parcheggi Partner più vicini in distanza rispetto ai Parcheggi più lontani, (ii) sia in funzione del prezzo (per ordine crescente), in modo che l'Utente possa scegliere il filtro di classificazione che gli è più utile sul Sito o sull'Applicazione.

Onepark precisa ad ogni buon fine di essere remunerata dai Partner nell'ambito del Servizio proposto, ma che tale remunerazione non esercita alcuna influenza sulla referenziazione o la classificazione delle offerte dei Parcheggi Partner. Allo stesso modo, Onepark intrattiene rapporti finanziari con alcuni Partner senza che questi legami esercitino una qualunque influenza sulla referenziazione o sulla classificazione delle offerte dei Parcheggi Partner.

L'Utente deve indicare, al momento della Prenotazione, la data, l'ora di inizio e la durata minima della sua Prenotazione del Posto Auto, il tipo di veicolo, il numero di targa del veicolo che accederà al Posto Auto prenotato, e, nell'eventualità si tratti di una Prenotazione in zona aeroportuale, il numero di volo di andata e/o ritorno, la provenienza, il luogo dell'appuntamento, il numero di passeggeri, la data e l'ora di atterraggio previste, assieme alla carta di credito o a ogni altro mezzo di pagamento che servirà a pagare la Prenotazione (poiché la carta o il mezzo di pagamento registrati sull'Account Personale sono indicati come predefiniti).

Ogni Prenotazione effettuata dall'Utente è esclusiva e riservata al veicolo corrispondente all'immatricolazione trasmessa al momento della Prenotazione. Ogni Prenotazione confermata è oggetto di una Email di Conferma di Prenotazione indirizzata all'Utente.

Le informazioni specifiche di ogni Parcheggio Partner (tipo e altezza dei veicoli autorizzati, condizioni di accesso e di uscita, condizioni di annullamento, etc.) sono menzionate, al momento del processo di Prenotazione, sulla Scheda del Parcheggio Partner interessato e, eventualmente, nelle Condizioni Generali di Vendita specifiche di ogni Parcheggio Partner. Spetta all'Utente prendere conoscenza delle informazioni che figurano sulla Scheda del Parcheggio Partner e delle Condizioni Generali di Vendita preventivamente alla conferma della sua Prenotazione, poiché per confermare la Prenotazione è necessario accettarle.

Ogni Prenotazione comporta, in seguito all'accettazione delle presenti CGU, l'accettazione piena e totale delle Condizioni Generali di Vendita del Partner interessato e, ove necessario, del regolamento interno del Parcheggio Partner in questione.

6.2 Annullamento

L'Utente ha la possibilità di annullare la sua Prenotazione senza spese fino alla scadenza indicata sulla Scheda del Parcheggio Partner e nell'Email di Conferma di Prenotazione, a condizione che non abbia già avuto accesso al Parcheggio Partner.

In caso di annullamento effettuato oltre questo termine, la somma prepagata dall'Utente resterà acquisita dal Partner interessato, fatte salve le disposizioni delle CGV relative al diritto di recesso.

6.3 Assicurazioni e garanzie

Onepark non offre alcuna assicurazione applicabile in caso di annullamento della Prenotazione (oltre all'annullamento gratuito previsto dall'articolo 6.2 di cui sopra), di mancato utilizzo parziale o totale del Posto Auto, di furto, distruzione, o danneggiamento occorso al veicolo all'interno del Parcheggio, né fornisce una qualsiasi garanzia nell'ambito della fornitura del Servizio. Spetta all'Utente verificare a monte della Prenotazione le condizioni di copertura della propria polizza assicurativa.

7. Condizioni tariffarie

Le tariffe e le modalità di pagamento applicabili sono specificate nell'articolo 5 delle CGV. I prezzi indicati includono la remunerazione del Servizio Onepark così come la remunerazione dovuta al Parcheggio Partner a fronte della messa a disposizione da parte del Parcheggio Partner del Posto Auto per la durata stabilita al momento della Prenotazione.

Onepark si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento. Le Prenotazioni confermate da Onepark saranno fatturate all'Utente sulla base delle tariffe in vigore al momento della Prenotazione.

Ogni superamento da parte dell'Utente della durata di sosta prevista al momento della Prenotazione può dar luogo a una fatturazione supplementare conformemente alle tariffe in vigore applicabili al momento del superamento. L'Utente si impegna pagare il supplemento corrispondente, o direttamente al Parcheggio Partner, o a Onepark. In quest'ultimo caso, l'Utente autorizza Onepark a utilizzare il mezzo di pagamento indicato ai fini della Prenotazione per percepire il supplemento.

8. Modalità di pagamento

Onepark raccoglie i pagamenti per proprio conto (per quanto riguarda la remunerazione del Servizio fornito da Onepark) e per conto dei Partner (per quanto riguarda la remunerazione della messa a disposizione dei Posti Auto).

Le somme dovute dagli Utenti ai Partner sono regolate tramite addebito sulla carta di credito o tramite qualsiasi altro mezzo di pagamento indicato ai fini della Prenotazione.

L'Utente può accedere alla fattura corrispondente accedendo al suo Account Personale.

L'Utente accetta irrevocabilmente che il mezzo di pagamento indicato ai fini della Prenotazione sia utilizzato per il Pagamento della stessa, delle somme supplementari eventualmente dovute in caso di superamento della durata prevista e delle sanzioni eventualmente applicabili conformemente alle CGU. Accetta inoltre di saldare direttamente al Parcheggio Partner ogni importo dovuto che non fosse stato interamente saldato a Onepark.

Onepark si riserva il diritto di sospendere l'accesso di un Utente ai Servizi, temporaneamente o definitivamente, in caso di non avvenuto pagamento.

Onepark utilizza uno strumento di pagamento sicuro e garantisce all'Utente di non avere mai accesso alle informazioni confidenziali relative al mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per pagare la sua Prenotazione.

L'Utente garantisce a Onepark di disporre delle autorizzazioni eventualmente necessarie per utilizzare il mezzo di pagamento indicato al momento della conferma della Prenotazione e che tale mezzo di pagamento dia accesso a fondi sufficienti per coprire tutti i costi afferenti alla Prenotazione e, ove necessario, a ogni superamento, così come alle sanzioni che potrebbero essere addebitate ai sensi delle presenti.

In caso di rifiuto da parte dell'istituto bancario ad autorizzare il pagamento della Prenotazione, quest'ultima sarà automaticamente annullata e l'Utente sarà avvisato del suddetto annullamento tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica.

9. Circolazione e sosta nel Parcheggio Partner

Le condizioni di circolazione e di sosta possono variare da un Parcheggio all'altro.

L'Utente si impegna a prendere conoscenza delle Condizioni Generali di Vendita applicabili al momento di ogni Prenotazione, delle informazioni figuranti sulla Scheda del Parcheggio Partner selezionato, così come, ove necessario sul regolamento di utilizzo del Parcheggio Partner, e a seguire le disposizioni che compaiono in tali documenti, al momento dell'accesso al Parcheggio, della sosta del suo veicolo e dell'uscita del Parcheggio.

L'utente si impegna a occupare il Posto Auto ai soli fini della sosta del suo veicolo, escludendo ogni altro utilizzo.

L'Utente si impegna a non conservare all'interno del veicolo parcheggiato nel Posto Auto prodotti pericolosi, tossici, infiammabili e/o di cui la detenzione sia vietata dalla normativa applicabile. L'Utente garantisce che il veicolo parcheggiato nel Posto Auto sia in perfetto stato di manutenzione e che sia revisionato, nell'eventualità di un controllo tecnico. L'Utente garantisce di essere proprietario del veicolo parcheggiato nel Posto Auto ovvero di disporre quanto meno dei diritti sufficienti per condurlo, che si tratti di un veicolo in noleggio o di un veicolo in prestito.

Nel caso in cui all'Utente sia attribuito un preciso Posto Auto al momento della Prenotazione, esso deve obbligatoriamente parcheggiare il suo veicolo in quello spazio. Allo stesso modo, nell'ipotesi in cui un'area di sosta sia riservata agli utenti Onepark, l'Utente deve obbligatoriamente stazionare in quell'area di sosta. Negli altri casi, può parcheggiare liberamente il veicolo in uno dei posti disponibili del Parcheggio Partner.

In nessun caso l'Utente può stazionare fuori dai limiti sul suolo di ogni posto o in uno spazio inopportuno o non autorizzato e, più in generale, in uno spazio che non costituisce un posto auto materializzato (es: via di circolazione rampa di accesso, etc.).

In caso di immobilizzazione involontaria del veicolo dell'Utente nel Parcheggio Partner e/o attorno alle sue vie di accesso, l'Utente si impegna a prendere immediatamente tutte le misure necessarie per liberare le vie di circolazione all'interno del Parcheggio Partner e a informarne immediatamente Onepark, telefonicamente al numero che compare sul Sito o sull'Applicazione o tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo customer.service@onepark.co.

In caso di sosta o di immobilizzazione del veicolo dell'Utente al di fuori di uno spazio di sosta materializzato o del Posto Auto indicato o della area di sosta riservata agli Utenti Onepark, l'Utente sarà debitore a pieno diritto nei confronti di Onepark di una sanzione di duecento (200) euro Tasse Incluse, indipendentemente dalle somme supplementari eventualmente dovute in caso di spostamento del veicolo o di superamento della durata della sosta prevista.

Dopo l'invio di un avviso indirizzato all'Utente tramite ogni mezzo scritto rimasto senza risposta per un periodo di otto (8) giorni, Onepark o il Partner interessato potranno far rimuovere il veicolo dell'Utente a spese, rischio e pericolo di quest'ultimo. Lo stesso accadrà in caso di sinistro, di danno presunto o per ogni altro motivo di spostamento legittimo del veicolo dell'Utente.

L'Utente si impegna a rispettare il regolamento interno del Parcheggio Partner, il suo regolamento di polizia e di sicurezza, la segnaletica presente, in particolare i limiti di velocità, le eventuali istruzioni del personale del Parcheggio Partner e le regole del codice della strada. Ogni infrazione a tali regole ravvisata dal personale del Parcheggio Partner potrà determinare l'annullamento della Prenotazione, senza indennità né rimborso.

L'Utente circola e sosta nel Parcheggio Partner a suo rischio e pericolo, poiché Onepark e i suoi partner non possono essere considerati come depositari del veicolo dell'Utente o del suo contenuto e non si assumono alcun obbligo di guardia o di sorveglianza a tal riguardo, in quanto l'importo versato al momento della Prenotazione corrisponde essenzialmente a un diritto di stazionamento e non a un diritto di vigilanza, sorveglianza o di deposito del veicolo.

In deroga a quanto precede, nel caso in cui l'utente abbia riservato un Posto Auto con un servizio parcheggiatore (presso un partner che offre tale servizio), il rapporto contrattuale stabilito tra

L'Utente e il Partner sarà disciplinato conformemente agli articoli 1915 e seguenti del Codice civile, poiché solo il Partner è responsabile nei confronti dell'Utente, il tutto fatte salve le clausole di limitazione di responsabilità contenute eventualmente nelle Condizioni Generali di Vendita del Parcheggio.

10. Liberazione del Posto Auto

L'Utente si impegna a liberare il Posto Auto alle condizioni e nei termini precisati nella Scheda del Parcheggio Partner.

Il Posto Auto deve essere lasciato nello stato in cui è stato trovato.

L'Utente non potrà reclamare alcun rimborso in caso di liberazione del Posto Auto prima della fine della durata prevista al momento della Prenotazione.

Nell'ipotesi in cui al momento dell'uscita del veicolo, la barriera/porta di uscita fosse già aperta, l'Utente dovrà applicare la procedura indicata nell'Email di Conferma di Prenotazione per segnalare a Onepark la fine dell'utilizzo del Posto Auto. In caso contrario, alla fine della durata della sosta prevista, l'utilizzo del Posto Auto continuerà a essere fatturato all'Utente alla tariffa applicabile in vigore fino a che la fine dell'utilizzo del Posto Auto non sarà stata segnalata e adeguatamente giustificata a Onepark.

In caso di superamento della durata di sosta prevista di più di otto (8) giorni, l'Utente incorrerà a pieno diritto in una sanzione di duecento (200) euro Tasse Incluse, in aggiunta alle somme supplementari dovute per il superamento della durata di sosta. Dopo aver avvisato l'Utente attraverso ogni mezzo scritto, Onepark o il Partner interessato potranno far rimuovere il veicolo dell'Utente a costo, rischio e pericolo dell'Utente stesso.

11. Obblighi dell'Utente – Garanzie

L'Utente garantisce di essere capace di intendere, maggiorenne e in possesso del certificato di immatricolazione indicato nell'Email di Conferma della Prenotazione.

Garantisce inoltre che il veicolo menzionato nella Prenotazione è assicurato e che è assicurato lui stesso in qualità di conducente, e che i rischi coperti dalla polizza rimarranno tali per la durata effettiva della sosta nel Parcheggio Partner, e si impegna a fornirne giustificativi dietro semplice richiesta di Onepark o del Partner interessato e, più in generale, a rispettare tutti gli obblighi legali e normativi di assicurazione a suo carico. L'Utente garantisce di essere titolare di una patente di guida valida corrispondente alla categoria del veicolo utilizzato (o che lo sia il conducente menzionato nella Prenotazione).

Per poter utilizzare o sottoscrivere l'insieme dei Servizi, l'Utente deve assicurarsi che i suoi strumenti di navigazione (GPS, smartphone...) e la loro configurazione siano conformi alle specifiche di Onepark. In particolare, per beneficiare del Servizio di geolocalizzazione e di navigazione tramite GPS proposto da Onepark, l'Utente dovrà provvedere all'attivazione e alla parametrizzazione dei suoi dati di localizzazione.

L'Utente si impegna a conformarsi alle CGU, e alle Condizioni Generali di Vendita dei Partner applicabili ai Servizi sottoscritti, ai regolamenti interni, di polizia o di sicurezza dei Parcheggi Partner nei quali ha prenotato un Posto Auto, al codice della strada e più in generale a tutte le leggi e regolamenti in vigore.

In particolare, l'Utente si impegna a rispettare le disposizioni del codice della strada nell'ambito dell'utilizzo della Soluzione Onepark, in particolare durante la navigazione GPS fino a un Posto Auto e al suo interno. A tal fine, l'Utente riconosce che l'utilizzo di un telefono tenuto in mano dal conducente di un veicolo è formalmente vietato. Così, nel momento in cui l'Utente attiva il Servizio di geolocalizzazione e di navigazione tramite GPS proposto da Onepark, il telefono o lo schermo utilizzato deve essere tenuto da un supporto e non in mano.

L'Utente si impegna a non danneggiare, degradare, deteriorare o sporcare in nessun modo i Parcheggi Partner, i veicoli e altro arredamento presente.

L'Utente non deve in alcun caso utilizzare le informazioni che compaiono sull'Applicazione o sul Sito per fornire al pubblico un servizio di directory o un servizio concorrente all'Applicazione o al Sito.

L'Utente si impegna a non utilizzare l'Applicazione, il Sito e i Servizi che vi sono proposti a fini illegali o fraudolenti o in modo contravvenente all'ordine pubblico o ai buoni costumi o che arrechi danni in qualsiasi modo a Onepark, ai suoi Partner o a qualsiasi terzo. L'Utente deve anche astenersi da ogni atto di pirateria sotto qualsiasi forma.

In caso di inosservanza da parte dell'Utente di una qualsiasi delle clausole delle CGU, Onepark si riserva il diritto di procedere alla soppressione del suo Account Personale, unilateralmente e senza indennità, dopo l'invio all'Utente, all'indirizzo email indicato sul suo Account Personale, di una messa in mora rimasta senza effetto per quarantotto (48) ore a partire dal suo invio.

12. Responsabilità di Onepark e dei suoi Partner – Limitazioni

Onepark è tenuto solo a un obbligo di mezzi nell'ambito dei Servizi che fornisce tramite il Sito o l'Applicazione.

In ogni caso, la responsabilità di Onepark e/o dei suoi Partner è espressamente limitata all'importo versato dall'Utente al momento della Prenotazione.

In nessun caso, la responsabilità di Onepark potrà essere chiamata in causa in ragione di danni imprevedibili, indiretti o immateriali quali, senza che tale enumerazione sia esaustiva, perdita di profitti, perdita di guadagni, perdita di opportunità commerciali, perdita o minaccia del marchio o della reputazione, ecc.

Allo stesso modo, la responsabilità di Onepark non potrebbe essere chiamata in causa in ragione (i) di un'impossibilità totale o parziale di accedere al Sito o all'Applicazione, o di utilizzare i Servizi che vi sono proposti a causa di un operatore di comunicazioni elettroniche e/o di un fornitore d'accesso, (ii) di un errore o negligenza dell'Utente o di un'incompatibilità dei materiali che egli utilizza o della loro configurazione con il Sito, l'Applicazione o i Servizi proposti, (iii) a causa di un terzo o di software terzi, o (iv) per cause di forza maggiore, compresa l'interruzione dei mezzi di telecomunicazione per un qualsiasi motivo.

Infine, poiché il contratto di prestazione di fornitura di un Posto Auto è stipulato tra l'Utente e il Parcheggio Partner, sul quale Onepark non ha alcun controllo, non potrà essere chiamata in causa la responsabilità di Onepark in ragione (i) di un'inesattezza delle informazioni relative ai Parcheggi Partner, (ii) di mancato o cattivo adempimento da parte di un Partner dei suoi obblighi al fine di una Prenotazione effettuata tramite il Sito o l'Applicazione, (iii) di un danno causato al veicolo dell'Utente o all'Utente stesso nel Parcheggio Partner o nelle sue vicinanze, o (iv) del furto del veicolo dell'Utente o del suo contenuto.

13. Informazioni – Reclami

Ogni richiesta di informazioni, di precisazioni e di monitoraggio delle Prenotazioni deve essere indirizzata al servizio clienti di Onepark, tramite il modulo elettronico disponibile sul Sito o telefonicamente al numero che appare sul Sito o sull'Applicazione.

Si ricorda che ogni Prenotazione effettuata sul Sito o sull'Applicazione impegna giuridicamente il Parcheggio Partner nei confronti dell'Utente e l'Utente nei confronti del Parcheggio Partner. Il Parcheggio Partner è di conseguenza il solo responsabile della buona esecuzione dei servizi di sosta forniti (e dei suoi servizi associati).

In qualità di intermediario tecnico, Onepark centralizza i reclami relativi in particolare ai servizi di stazionamento. Ogni reclamo dovrà essere inviato nel minor tempo possibile e al massimo entro i 15 (quindici) giorni successivi al termine del Servizio utilizzato, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo customer.service@onepark.co e tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Onepark – Services Clients - 10, rue Chaptal, 75009 Paris. Trascorso questo termine, nessun reclamo potrà essere preso in considerazione.

La ricezione e il trattamento di un reclamo da parte di Onepark non implica l'accettazione della sua fondatezza. Se il reclamo riguarda un Servizio proposto da un Partner, il servizio clienti di Onepark assicurerà la trasmissione di questo al Partner interessato per conto del quale agirà secondo le condizioni e limiti previsti dalle CGU.

14. Sito

Onepark ha messo in funzione strumenti di comunicazione interattiva che permettono all'Utente di commentare e di segnalare le condizioni di stazionamento, i Parcheggi Partner e i Posti Auto nei quali ha sostato tramite il Sito o l'Applicazione. Onepark si riserva il diritto di eliminare ogni commento o valutazione che potrebbe in qualsiasi modo violare i diritti di terzi.

L'Utente non può né pubblicare collegamenti ipertestuali che rinviano a siti internet il cui contenuto contravviene alle leggi e alle normative in vigore e/o alle disposizioni delle presenti CGU, né riprodurre marchi, loghi o ogni altra sigla o elemento senza disporre dei diritti necessari.

Il Sito e l'Applicazione possono contenere eventualmente link ipertestuali e/o iperlink che rinviano a siti internet pubblicati e ospitati da server terzi sui quali Onepark non ha alcun controllo. Onepark declina ogni responsabilità in caso di accesso da parte dell'Utente a tali siti.

15. Dati personali

I dati personali comunicati dall'Utente al momento dell'utilizzo del Sito o dell'Applicazione (compresi i dati di geolocalizzazione e i dati bancari dell'Utente) permettono a Onepark e ai suoi Partner di gestire il rapporto con l'Utente, di fornire i Servizi offerti sul Sito e sull'Applicazione, di ottimizzare la sosta nei Parcheggi Partner, di gestire i mezzi di accesso in questi ultimi e di indirizzare eventualmente delle offerte commerciali all'Utente. I dati indispensabili a Onepark e ai partner sono segnalati da un asterisco al momento della creazione del Account Personale. In mancanza di indicazione di tali dati obbligatori, il Conto Personale non potrà essere creato. Le altre informazioni la cui fornitura è facoltativa sono destinate a conoscere meglio l'Utente e a migliorare i Servizi che gli vengono proposti. L'assenza di indicazione di tali dati facoltativi non impedirà la creazione di un Account Personale Utente.

Onepark è il responsabile del trattamento dei dati raccolti sull'Applicazione e sul Sito.

I destinatari dei dati sono Onepark, i suoi subfornitori e i Partner interessati dai servizi sottoscritti dagli Utenti. L'Utente accetta espressamente che i suoi dati personali siano immagazzinati, trattati e trasferiti da Onepark ai suoi Partner o subfornitori, compresi quelli di altri Paesi dell'Unione Europea, che non potranno tuttavia accedere a tali dati nominativi se non ai fini della fornitura dei Servizi e nel rispetto delle disposizioni giuridiche e normative in vigore.

Se l'Utente ha selezionato la casella indicante: "*Accetto di ricevere informazioni commerciali dai partner Onepark*", i suoi dati personali potranno essere trasmessi ai Partner di Onepark e a terzi partner. L'Utente potrà allora ricevere informazioni commerciali da parte dei partner di Onepark e di terzi tramite messaggio di posta elettronica, telefono (sms, mms, etc.) o per posta.

Conformemente alla legge n°78-17 relativa all'informatica, ai file e alle libertà del 6 gennaio 1978, come modificata dalla legge n°2018-493 del 20 giugno 2018, l'Utente dispone di un diritto di accesso, di rettifica, di modifica, di opposizione, eliminazione, di cancellazione, di limitazione del trattamento e della portabilità dei dati personali che lo riguardano così come del diritto di stabilire direttive relative alla sorte dei dati di carattere personale dopo la sua morte. L'Utente può esercitare questo diritto indirizzando una lettera al Servizio Clienti Onepark 10 rue Chaptal – 75009 o una richiesta tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo customer.service@onepark.co. Ogni richiesta in tal senso è gratuita, non deve essere motivata e potrà intervenire in qualsiasi momento, anche dopo la raccolta dei dati personali dell'Utente. Dovrà tuttavia essere firmata, accompagnata da una fotocopia della carta di identità dell'Utente, completa della sua firma, e indicare l'indirizzo a cui deve pervenire la risposta. Una risposta sarà indirizzata all'Utente entro un termine di due mesi successivi alla ricezione della richiesta.

I dati personali comunicati dall'Utente al momento dell'utilizzo del Sito o dell'Applicazione Onepark sono conservati da Onepark per una durata non superiore a quella necessaria per le finalità per le quali sono trattati, e conformemente alle disposizioni giuridiche e normative in vigore. Alla scadenza di tale periodo, tutti i dati personali comunicati dall'Utente saranno automaticamente eliminati.

Al momento della consultazione del Sito e dell'Applicazione, le informazioni relative alla navigazione dell'Utente potranno essere registrate in file cookie installati sul computer o sul terminale mobile dell'Utente, fatte salve le scelte espresse dall'Utente, modificabili in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni sul tipo di cookie utilizzati sul Sito o sull'Applicazione, sulla finalità di ciascuno di essi e sulle modalità di opporsi e di parametrare tali cookie, l'Utente è invitato a consultare la pagina Cookie presente sul Sito e sull'Applicazione, cliccando sul link « Cookies ».

16. Proprietà intellettuale

Onepark o i suoi Partner sono titolari esclusivi dei diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito, all'Applicazione e al loro contenuto (carta grafica, testi, illustrazioni, video e immagini, che siano visivi o sonori, banche dati, marchi, loghi, nomi di dominio, ecc.).

Ogni rappresentazione, riproduzione, modifica, adattamento, traduzione, pubblicazione, sviluppo della totalità o di parte del Sito o dell'Applicazione o degli elementi o dei dati che lo compongono è formalmente vietata senza previo accordo scritto di Onepark.

L'utilizzo dei collegamenti ipertestuali e/o di iperlink che conducono al Sito o all'Applicazione è autorizzato da Onepark a condizione che sia effettuato al solo fine della promozione di Onepark e a condizione che sia preservata l'integrità del Sito o dell'Applicazione e che non venga ravvisato alcun rischio di confusione tra il Sito o l'Applicazione e siti pubblicati da terzi. Ogni altro utilizzo è vietato senza previo accordo scritto di Onepark.

In particolare, Onepark vieta formalmente a ogni Utente di far ricorso alle cosiddette tecniche di « framing », « inline linking » e “deep-linking” che mirano alla riproduzione servile non autorizzata del contenuto del Sito e alla sua integrazione su pagine web pubblicate da terzi.

17. Legge applicabile – Giurisdizione competente

Le presenti CGU sono disciplinate e interpretate dalla legge francese e a essa soggette.

Ogni controversia relativa alle CGU o ai Servizi proposti e/o sottoscritti tramite il Sito o l’Applicazione che non potesse essere risolta amichevolmente sarà sottoposta alla competenza esclusiva dei tribunali francesi.

La versione originale delle presenti CGU è stata redatta in francese prima di essere tradotta in altre lingue. Queste traduzioni sono effettuate e fornite unicamente a titolo di cortesia e per informazione. In caso di contenzioso sul contenuto o sull’interpretazione delle CGU o in caso di incoerenza o di differenza tra la versione francese e una versione tradotta, la versione francese prevale e fa fede salvo contraria disposizione di ordine pubblico nazionale.

La versione francese è disponibile sul Sito scegliendo l’interfaccia in francese.

18. Disposizioni varie

18.1 Nullità parziale

Se una o più clausole delle CGU sono ritenute non valide o dichiarate come tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione divenuta definitiva di una giurisdizione competente, le altre clausole delle CGU manterranno tutto il loro vigore e la loro portata.

Onepark sostituirà la clausola o le clausole non valide con una clausola avente un effetto economico equivalente.

18.2 Mancata rinuncia

Il fatto che Onepark non si avvalga in un determinato momento dell’una o dell’altra clausola delle CGU non potrà in alcun caso essere considerato come rinuncia da parte sua ad avvalersi ulteriormente di una qualunque delle clausole delle CGU.

18.3 Comunicazioni elettroniche

Utilizzando il Sito e/o l’Applicazione, l’Utente accetta che le comunicazioni e gli scambi con Onepark e i documenti contrattuali (contratti, istruzioni per l’uso, fatture) siano effettuati in formato elettronico e indirizzati tramite mezzi elettronici. Il bottone “OK” associato alla procedura di doppio click, di autenticazione e di non disconoscibilità costituisce inoltre una firma elettronica valida.