

## 1. Información general - Menciones legales

La página web y la aplicación móvil OnePark, están editadas por Onepark, sociedad por acciones simplificada con un capital de 47.495 euros y cuya sede social está situada en el 10 rue Chaptal, 75009 Paris, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 20 790 272 033 16, y cuyo IVA es FR 20 790 272 033 00016 ("**Onepark**"). El director de publicación es Gilles Latouche.

Onepark es un operador de plataforma en línea que propone un servicio de comunicación con el público que se basa en el art. L. 111-7 C. de Consumo) (i) la clasificación y la referenciación con ayuda de algoritmos informáticos, parkings asociados en la página web y la Aplicación (como los términos definidos a continuación) y (ii) en facilitar la relación, para suministrar el Servicio entre Usuarios y Parkings asociados.

Además, Onepark recopila, modera o difunde opiniones en línea por parte de Usuarios. A ese respecto, Onepark entrega a los Usuarios «una información leal, clara y transparente sobre las modalidades de publicación y tratamiento de las opiniones en línea» conformemente a las disposiciones legales en vigor. El Usuario que quiera poner una opinión sobre un Parking asociado puede informarse anteriormente en la Carta de opiniones y recomendaciones de clientes.

La página web está alojada por la sociedad Heroku Inc., 650 7th Street, 94103, San Francisco, CA, USA, en los centros de datos de Amazon Web Services situados en Irlanda.

## 2. Definiciones

Los términos y expresiones que comienzan por una letra mayúscula tienen el significado siguiente, ya sea en singular o en plural:

- «**Aplicación**»: designa el programa aplicativo móvil desarrollado por Onepark y disponible en las plataformas de descarga en línea Appstore y GooglePlay;
- «**CGU**»: designa las Condiciones Generales de Uso del Servicio y los eventuales documentos que les competen;
- "**CGV**" o «**Condiciones Generales de Venta**»: designa las condiciones de reserva y disponibilidad de un Espacio de aparcamiento propio de cada Socio, incluidos los Parkings asociados a cambio de una remuneración por parte del Usuario.
- «**Cuenta personal**»: designa la cuenta creada por cada Usuario en la Web o en la Aplicación para acceder a los Servicios.
- «**Email de Confirmación de Reserva**»: designa el documento contractual que recibe el Usuario por vía electrónica que confirma y recapitula la reserva efectuada, la cantidad pagada por el Usuario, la información necesaria para el buen desarrollo del aparcamiento en el Parking asociado y las condiciones de anulación.
- «**Espacio de Aparcamiento**»: designa cualquier espacio de aparcamiento propuesto por un Socio a través de la página y de la aplicación en un Parking asociado;

- «**Ficha de parking**»: designa la/s ficha/s o página/s propia/s de cada Parking asociado que precisa la ubicación del Parking asociado, las condiciones de acceso y salida, las plazas disponibles y los precios aplicables;
- «**Identificación para conexión**»: designa la dirección de email y la contraseña que permiten a cada Usuario conectarse a su Cuenta personal.
- «**Socio**»: designa todo tipo de operadores, privados o públicos, que hayan cerrado un contrato de colaboración con Onepark sobre la disponibilidad de Espacios de aparcamiento mediante la Solución Onepark.
- "**Parking asociado**": designa a cualquier parking público o privado que proponga Espacios de aparcamiento disponibles a través de la Web o de la Aplicación.
- «**Reserva**»: designa el acto de reserva de un Espacio de aparcamiento efectuado por el Usuario a través de la web o de la aplicación y el contrato de puesta a disposición temporal de un espacio de aparcamiento acordado entre el Usuario y el Parking asociado;
- «**Servicio**»: designa el o los servicios propuestos por Onepark o sus socios mediante la Web o la Aplicación que permite que cualquier usuario proceda a reservar un Espacio de aparcamiento en un parking para aparcar un vehículo terrestre a motor;
- «**Web**»: designa la página web accesible en la dirección [www.onepark.co](http://www.onepark.co), [www.onepark.fr](http://www.onepark.fr) o el conjunto de sus subdominios, junto con el conjunto de sus elementos y su contenido (tarjeta gráfica, marcos, banners, animaciones flash y vídeo, código fuente, código HTML, programación, etc.);
- «**Solución Onepark**»: designa el conjunto de la tecnología desarrollada y los servicios ofrecidos por Onepark en la web y la aplicación;
- «**Usuario**»: designa cualquier usuario que proceda a utilizar la web o la aplicación para reservar un Espacio de aparcamiento en un parking para aparcar un vehículo terrestre a motor;

### 3. Objeto y aceptación de las CGU

El objetivo de las CGU es definir las condiciones generales de uso de la página web, de la Aplicación y de los Servicios que se proponen en ellas.

El uso de la Solución Onepark y la realización de cualquier Reserva están subordinadas a la aceptación de las CGU actuales. Cuando se crea una Cuenta personal y en cada Reserva, el Usuario debe leer y aceptar las CGU antes de seguir utilizando la Aplicación y la Web. La aceptación de las CGU es plena, completa, indivisible y sin reserva.

En caso de que contradicción entre les CGU y el Email de Confirmación de Reserva, prevalecerán las CGU.

Onepark se reserva el derecho de adaptar o de modificar en cualquier momento los términos de las CGU, las funcionalidades ofrecidas en la Web y en la Aplicación o las normas de funcionamiento.

Cuando la modificación llegue tras el inicio de un aparcamiento, la modificación no se aplicará al aparcamiento en curso.

#### 4. Presentación de la actividad y de los Servicios de Onepark

Onepark es un prestatario de servicios digitales que pone a disposición de los Socios y de los Usuarios la Solución Onepark para que los Usuarios puedan reservar Espacios de aparcamiento en los Parkings asociados.

La Solución Onepark es una tecnología compuesta principalmente de programas informáticos y equipos que permiten los Servicios siguientes:

- la lista de Parkings asociados cerca de una dirección o un punto de interés;
- la consulta de disponibilidad y de los precios de los Espacios de aparcamiento propuestos por los Parkings asociados;
- la Reserva de Espacios de aparcamiento propuestos por los Parkings asociados;
- el pago seguro y encriptado de cualquier Reserva por débito de la tarjeta bancaria indicada en la Cuenta personal o durante la Reserva;
- en la Aplicación, la geolocalización del Usuario y su guía por GPS hacia el Parking asociado en el que hay un Espacio de aparcamiento que ha sido objeto de una Reserva, dependiendo de la contabilidad del smartphone con este servicio, de la activación de los datos de geolocalización y de reunir un conjunto de condiciones técnicas necesarias (disponibilidad de la señal, principalmente); y
- un centro de ayuda para cualquier pregunta relacionada con los Servicios suministrados por Onepark o sus Asociados.

Onepark referencia los Parkings asociados que selecciona según cierto número de criterios (como la proximidad en relación a los puntos de interés como son estaciones, aeropuertos, centros de negocios, etc., el precio y el nivel de servicios al cliente) y, de esta forma, establece las Fichas de los Parkings asociados a partir de las informaciones que los Asociados le comunican. Incluso si se esfuerza en asegurar la fiabilidad de la información, Onepark no puede garantizar la actualidad, exactitud o exhaustividad.

Onepark no ejerce ningún control, sea de la naturaleza que sea, sobre los Parkings asociados ni los Espacios de aparcamiento que proponen los Asociados, sobre todo, respecto a sus cualidades, sus condiciones de mantenimiento o sus condiciones de seguridad. Se reserva el derecho de quitar de la referencia a los Parkings asociados si estos no corresponden con los criterios requeridos por Onepark o si uno u otro Asociado violara las obligaciones contraídas con Onepark.

Al realizar una Reserva con la Web o la Aplicación para un Espacio de aparcamiento en un Parking asociado, el Usuario lo contrata directamente con el Socio en cuestión y Onepark solo es intermediario.

Onepark no puede garantizar que la Web, la Aplicación y los Servicios que se proponen serán accesible en cualquier momento y sin interrupción ni avería. El acceso a estos podría suspenderse por cuestiones de mantenimiento evolutivo o correctivo, dificultades técnicas o informáticas o circunstancias independientes a la voluntad de Onepark.

Onepark no garantiza tampoco que la Web y la Aplicación estén exentas de anomalías, errores o bugs, ni que estos puedan corregirse, ni que la Web o la Aplicación sean compatibles con los materiales del Usuario o su configuración.

## 5. Cuenta personal

Para poder acceder al conjunto de los Servicios, el Usuario debe crear previamente una Cuenta personal. Para ello, el Usuario debe indicar en la Web o en la Aplicación las informaciones que permiten identificarlo (nombre, apellido, dirección postal, fecha de nacimiento, número de teléfono portátil, etc.), indicar una dirección de correo electrónico válida que servirá para conectarse y elegir una contraseña (juntos, los «**Elementos de Identificación**»).

El Usuario también debe, durante su primera Reserva, dar la información de pago, a saber: el número, fecha de validez y criptograma visual de la tarjeta bancaria en la que se cobrará la cantidad de cada Reserva y los eventuales gastos suplementarios asociados.

El Usuario debe actualizar sus Elementos de identificación y se compromete a no dar información incorrecta o falsa cuando cree o actualice su Cuenta personal.

Los Datos de identificación para conexión son del Usuario y se reservan para uso personal. Consecuentemente, el Usuario se compromete a no comunicar sus Datos de identificación para conexión a terceros. En cualquier supuesto, cualquier acto efectuado con los Datos de identificación para Conexión del Usuario se considerará como acto realizado por el Usuario y bajo su responsabilidad. El Usuario reconoce que es toda su responsabilidad el uso que se haga de sus Datos de identificación para Conexión o de su Cuenta personal.

En caso de que un tercero utilice los Datos de identificación para Conexión o la Cuenta personal de un Usuario, no se podrá comprometer la responsabilidad de Onepark en ningún caso de cara al Usuario y este último deberá informar a Onepark de esta situación sin más dilación por correo electrónico a: [customer.service@onepark.co](mailto:customer.service@onepark.co).

El Usuario puede solicitar en cualquier momento la supresión de su Cuenta personal dirigiendo una solicitud por correo electrónico al servicio de clientes de Onepark, en la dirección [customer.service@onepark.co](mailto:customer.service@onepark.co). La supresión de la Cuenta personal solo tendrá lugar cuando finalice cualquier transacción o Reserva en curso.

## 6. Reserva de un Espacio de aparcamiento

### 6.1 Reserva

El Usuario tiene la posibilidad de efectuar Reserva de Espacios de aparcamiento dentro de los Parkings asociados a través de su Cuenta personal, en la Web o en la Aplicación.

Onepark propone sistemáticamente al Usuario una lista de Parkings asociados que disponen de Espacios de aparcamiento disponibles y clasificados (i) en función de la distancia que les separa de la dirección indicada por el Usuario (clasificación por defecto), los Parkings asociados más cercanos en distancia se proponen por prioridad en relación a los Parkings más alejados, (ii) en función del precio (por orden creciente). El Usuario puede elegir el filtro de clasificación que le convenga en la Web o en la Aplicación.

Onepark precisa todos los fines útiles por los que es remunerada por los Asociados en el marco del Servicio propuesto, sin que esta remuneración tenga ninguna influencia en la referenciación o clasificación de las ofertas de los Parkings asociados. De igual forma, Onepark mantiene lazos capitalísticos con algunos Asociados sin que estos lazos influyan en la referenciación o clasificación de las ofertas de los Parkings asociados.

El Usuario debe indicar, cuando reserva, la fecha, hora de inicio y duración mínima de su Reserva de Espacio de aparcamiento, tipo de vehículo, número de placa de matrícula del vehículo que accederá al Espacio de aparcamiento reservado, y llegado el caso, si se trata de una Reserva en zona de aeropuerto, el número de vuelo a la ida o a la vuelta, el origen, el lugar de encuentro, el número de pasajeros, la fecha y la hora previstas de aterrizaje, así como la tarjeta bancaria o cualquier otra forma de pago que servirá para pagar la Reserva (la tarjeta o la forma de pago grabadas en la Cuenta personal se indican por defecto).

Cualquier Reserva efectuada por un Usuario es exclusiva y dedicada para el vehículo que corresponde a la matrícula transmitida durante la Reserva. Cada Reserva validada hace el objeto de un Email de Confirmación de Reserva dirigida al Usuario.

La información propia de cada Parking asociado (tipo y altura de vehículos autorizados, condiciones de acceso y de salida, condiciones de anulación, etc.) se mencionan durante el proceso de Reserva, en la Ficha del Parking asociado en cuestión y, llegado el caso, en las Condiciones Generales de Venta propias de cada Parking asociado. Es responsabilidad del Usuario conocer la información que figura en la Ficha del Parking asociado, las Condiciones Generales de Venta antes de validar la Reserva, ya que es necesario aceptarlas para validar la Reserva.

Cualquier Reserva conlleva, además de aceptar las presentes CGU, la aceptación plena y total de las Condiciones Generales de Venta del Asociado en cuestión y, llegado el caso, del reglamento interno del Parking asociado en cuestión.

## **6.2 Anulación**

El Usuario tiene la posibilidad de anular su Reserva sin gastos hasta que finalice el plazo indicado en la Ficha del Parking asociado, así como en el Email de confirmación de la Reserva, siempre que no haya accedido ya al Parking asociado.

En caso de que se realice la anulación fuera de plazo, la cantidad que el Usuario ha prepagado permanecerá en poder del Asociado en cuestión, siempre que estén de acuerdo con las disposiciones de las CGV relativas al derecho de desistimiento.

## **6.3 Garantías et seguros**

Onepark no propone ningún seguro aplicable en caso de anulación de la Reserva (aparte de la anulación gratuita prevista en el apartado 6.2), de no uso parcial o total del Espacio de aparcamiento, de robo, destrucción o daño ocasionado al vehículo en el interior del Parking, ni da ninguna garantía en el marco del suministro del Servicio. Es responsabilidad del Usuario verificar con antelación las condiciones de cobertura de su propia póliza de seguro para la Reserva.

## **7. Condiciones de tarificación**

Las tarifas y modalidades de pago aplicables se detallan en el punto 5 de las CGV. Los precios indicados incluyen la remuneración del Servicio de Onepark, así como la remuneración que se debe al Parking asociado como contrapartida por poner a disposición el Espacio de aparcamiento durante la duración estipulada en la Reserva.

Onepark se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. Las Reservas confirmadas por Onepark se facturarán al Usuario en base a las tarifas en vigor en el momento de la Reserva.

Cualquier superación de la duración de aparcamiento prevista en la Reserva por parte del Usuario es susceptible de dar lugar a una facturación complementaria conforme a las tarifas en vigor aplicables en el momento de la superación. El Usuario se compromete a pagar el complemento correspondiente, ya sea directamente al Parking asociado o a Onepark. En este último caso, el Usuario autoriza a Onepark a utilizar la forma de pago indicada para hacer la Reserva con el fin de recibir el suplemento.

## **8. Formas de pago**

Onepark cobra los pagos por su propia cuenta (en lo que concierne a la remuneración del Servicio suministrado por Onepark) y por cuenta de sus Asociados (en lo que concierne a la remuneración de la disponibilidad de los Espacios de aparcamiento).

Las cantidades que los Usuarios deben pagar se cobran por tarjeta bancaria o por cualquier otra forma de pago indicada en la Reserva.

La factura correspondiente es accesible por el Usuario conectándose a su Cuenta personal.

El Usuario acepta irrevocablemente que la forma de pago indicada en la Reserva se utilice para pagar la Reserva, al igual que las cantidades suplementarias que se deban eventualmente en caso de superar la duración prevista y las penalidades eventualmente aplicables conformemente a las CGU. Acepta también pagar al Parking asociado cualquier cantidad debida que no se haya pagado directamente a Onepark.

Onepark se reserva el derecho de suspender el acceso de un Usuario a los Servicios, de forma temporal o definitiva, si no paga.

Onepark utiliza una herramienta de pago seguro y garantiza al Usuario que nunca tiene acceso a la información confidencial relativa a la forma de pago utilizada por el Usuario para pagar su Reserva.

El Usuario garantiza a Onepark que dispone de las autorizaciones eventualmente necesarias para utilizar la forma de pago indicada durante la validación de la Reserva y que esta forma de pago da acceso a fondos suficientes para cubrir todos los gastos derivados de la Reserva y, si se diera el caso, cualquier superación o penalización susceptible de ser exigida en el marco de las presentes.

En caso de que el establecimiento bancario rechace autorizar el pago de la Reserva, esta última se anulará automáticamente y el Usuario será avisado de dicha anulación por correo electrónico.

## **9. Circulación y aparcamiento en el Parking asociado**

Las condiciones de circulación y aparcamiento son susceptibles de variar de un Parking a otro.

El Usuario se compromete a conocer las Condiciones Generales de Venta aplicables a cada Reserva, la información que figura en la Ficha del Parking asociado seleccionado, así como, si se diera el caso, la normativa de uso del Parking asociado, y a seguir las indicaciones que figuran en esos documentos cuando acceda al Parking, del aparcamiento de su vehículo y de la salida del Parking.

El Usuario se compromete a ocupar el Espacio de aparcamiento únicamente con el objetivo de aparcar su vehículo, excluyendo cualquier otro uso, para la duración estipulada en la Reserva.

El Usuario se compromete a no almacenar en el interior del vehículo estacionado en el Espacio de aparcamiento productos peligrosos, tóxicos, inflamables o cuya tenencia esté prohibida por la normativa aplicable. El Usuario garantiza que el vehículo estacionado en el Espacio de aparcamiento está en perfecto estado de mantenimiento y si se diera el caso, con la ITV al día. El Usuario garantiza que es propietario del vehículo estacionado en el Espacio de aparcamiento o que dispone de todos los derechos suficientes para conducirlo, ya sea un vehículo de alquiler o prestado.

En el caso en que un Espacio de aparcamiento preciso esté atribuido a otro Usuario durante la Reserva, el Usuario debe aparcar obligatoriamente su vehículo en esa plaza. De igual forma, si una zona de aparcamiento está reservada a los Usuarios de Onepark, el Usuario debe aparcar su vehículo obligatoriamente en esta zona de aparcamiento. En cualquier otro caso, el aparcamiento será libre en una de las plazas disponibles del Parking asociado.

En ningún caso, el Usuario puede estacionar fuera de los límites marcados en el suelo de cada plaza o en un lugar molesto o no autorizado y, más generalmente, en un lugar que no sea una plaza de aparcamiento materializada (ej.: vía de circulación, rampa de acceso, etc.).

En caso de inmovilización involuntaria del vehículo del Usuario en un Parking asociado o en torno a sus vías de acceso, el Usuario se compromete a tomar todas las medidas necesarias inmediatamente para liberar las vías de circulación dentro del Parking asociado y a informar de ello sin dilación a Onepark, por teléfono en el número que aparece en la Web o en la Aplicación o por correo electrónico a la dirección [customer.service@onepark.co](mailto:customer.service@onepark.co).

En caso de aparcamiento o inmovilización del vehículo del Usuario fuera del Espacio de aparcamiento designado o de la zona de aparcamiento reservada para los Usuarios de Onepark, el Usuario estará sujeto de pleno derecho a una sanción por parte de Onepark de doscientos (200) euros IVA incluido además de la cantidad suplementaria a la cantidad debida por desplazar el vehículo o superar el tiempo de aparcamiento previsto.

Tras avisar por cualquier forma escrita al Usuario y sin obtener respuesta en un plazo de ocho (8) días, Onepark o el Asociado podrán hacer que se evacúe el vehículo del Usuario por cuenta y riesgo del Usuario. Lo mismo ocurrirá en caso de siniestro, de presunto peligro o por cualquier otro motivo de desplazamiento legítimo del vehículo del Usuario.

El Usuario se compromete a respetar el reglamento interno del Parking asociado, su normativa de pólizas y seguridad, la señalización presente, en particular las limitaciones de velocidad, las instrucciones eventuales del personal del Parking asociado y las reglas del Código de Circulación. Cualquier infracción de las normas que constate el personal del Parking asociado podrá conllevar la rescisión de la Reserva sin indemnización ni reembolso.

El Usuario circula y estaciona en el Parking asociado por su cuenta y riesgo, Onepark y sus Asociados no se pueden considerar como depositarios del vehículo del Usuario ni de su contenido y no asumen ninguna obligación de cuidado o vigilancia al respecto. La cantidad que se paga para la Reserva corresponde esencialmente a un derecho de aparcamiento y no a un derecho de guarda, vigilancia ni depósito del vehículo.

Como excepción a lo anterior, si el Usuario ha reservado un Espacio de aparcamiento con servicio de aparcacoches (con un Socio que proponga este servicio), la relación contractual establecida entre Usuario y Socio se regirá según los artículos 1915 y siguientes del Código Civil. Solo el Asociado será responsable ante el Usuario, según las cláusulas de limitación y de responsabilidad que se encuentren en las Condiciones Generales de Venta del Parking.

## **10. Liberación de un Espacio de aparcamiento**

El Usuario se compromete a liberar el Espacio de aparcamiento en las condiciones y plazos precisados en la Ficha del parking asociado.

El Espacio de aparcamiento debe dejarse en el estado en el que se encontró.

El Usuario no puede reclamar ningún reembolso en caso de que libere el Espacio de aparcamiento antes de que termine la duración prevista durante la Reserva.

En el supuesto en que, a la salida del vehículo, la barrera/puerta de salida ya esté abierta, el Usuario deberá aplicar el procedimiento indicado en el Email de confirmación de Reserva para informar a Onepark de que deja de utilizar el Espacio de aparcamiento. De no ser así, cuando finalice el período de aparcamiento previsto, el uso del Espacio de aparcamiento seguirá siendo facturado al Usuario con las tarifas en vigor hasta que se indique que finalice el uso del Espacio de aparcamiento y se justifique debidamente a Onepark.

En caso de superar la duración de aparcamiento prevista en más de ocho (8) noches, el Usuario estará sujeto de pleno derecho a una sanción de doscientos (200) euros IVA incluido además de la cantidad suplementaria a la cantidad debida por superar el tiempo de aparcamiento. Tras avisar por escrito al Usuario, Onepark o el Socio podrán hacer que se evacúe el vehículo del Usuario por cuenta y riesgo del Usuario.

## **11. Obligaciones del Usuario - Garantías**

El Usuario garantiza ser capaz, mayor de edad y estar en posesión del certificado de matrícula del vehículo mencionado en el Email de Confirmación de Reserva.

El Usuario garantiza que el vehículo mencionado en el Email de Confirmación de Reserva tiene seguro y que, como conductor, él también está asegurado, que los riesgos cubiertos por la póliza seguirán cubiertos durante todo el tiempo efectivo de aparcamiento en el Parking asociado y se compromete a justificarlo si se lo pide Onepark o el Socio en cuestión y, más generalmente, a respetar todas las obligaciones legales y normativas de seguro a su cargo. El Usuario garantiza que él (o el conductor del vehículo mencionado en la Reserva) es titular de un carnet de conducir válido correspondiente a la categoría de vehículo utilizada.

Para poder utilizar o suscribir el conjunto de los Servicios, el Usuario debe estar pendiente de que los equipos de orientación (GPS, Smartphone...) y su configuración estén conformes a las especificaciones de Onepark. En particular, para beneficiarse del Servicio de geolocalización y de orientación por GPS propuesto por Onepark, el Usuario deberá estar pendiente de activarlo y de la configuración de sus datos de localización.

El Usuario se compromete a cumplir las CGU y las Condiciones Generales de Venta de los Socios aplicables a los Servicios suscritos, a los reglamentos internos de póliza o de seguridad de los



Parkings asociados en los que ha reservado un Espacio de aparcamiento, al Código de Circulación y, más en general, al conjunto de leyes y normativas en vigor.

En particular, el Usuario se compromete a respetar las disposiciones del Código de Circulación en el marco de su uso de la Solución Onepark, sobre todo para la orientación GPS hasta un Espacio de aparcamiento y dentro del mismo. En ese sentido, el Usuario reconoce que el uso de un teléfono en la mano del conductor de un vehículo está formalmente prohibido. Así, cuando el Usuario activa el Servicio de geolocalización y de orientación por GPS propuesto por Onepark, el teléfono o la pantalla utilizada deben estar sujetos por un soporte y no en la mano.

El Usuario se compromete a no dañar, degradar, deteriorar o ensuciar de cualquier manera el Parking y los vehículos u otros muebles que haya en él.

El Usuario no debe, en ningún caso, utilizar la información que figura en la Aplicación o en la Web para suministrar un servicio de anuario o un servicio que compita con la Aplicación o la Web.

El Usuario se compromete a no utilizar la Aplicación, la Web y los Servicios que le proponen con fines ilegales o fraudulentos o de forma que contravenga al orden público o a las buenas costumbres o que porte perjuicio de la forma que sea a Onepark, a sus Socios o a terceros. El Usuario debe abstenerse también de cualquier acto de pirateo en cualquiera de sus formas.

En caso de que el Usuario no cumpla alguna de las estipulaciones de las CGU, Onepark se reserva el derecho de proceder a suprimir su Cuenta personal, unilateralmente y sin indemnización, tras enviar un requerimiento al Usuario a la dirección de email indicada en su Cuenta personal y que este permanezca infructuoso durante cuarenta y ocho (48) horas desde su envío.

## **12. Responsabilidad de Onepark y de sus Asociados - Limitaciones**

Onepark solo tiene una obligación de medios en el marco de los Servicios que ofrece a través de la Web o de la Aplicación.

En cualquier supuesto, la responsabilidad de Onepark o de sus Asociados está expresamente limitada a la cantidad pagada por el Usuario en su Reserva.

En ningún caso, la responsabilidad de Onepark no se podrá comprometer si hay daños imprevisibles, indirectos o inmateriales como, sin que esta enumeración sea exhaustiva, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida o atentado contra la marca o la reputación, etc.

De igual forma, Onepark no será responsable si (i) hay una imposibilidad total o parcial para acceder a la Web o a la Aplicación o para utilizar los Servicios que se proponen por culpa de un operador de comunicaciones electrónicas o un proveedor de acceso, (ii) hay una falta o negligencia del Usuario o una incompatibilidad con los materiales que utiliza o su configuración con la Web, la Aplicación o los Servicios propuestos, (iii) por culpa de un tercero o un programa informático de terceros o (iv) en caso de fuerza mayor, incluida la interrupción de medios de telecomunicaciones por la causa que sea.

Para terminar, el contrato de prestación de suministro de un Espacio de aparcamiento se concluye entre el Usuario y el Parking asociado y Onepark no tiene ningún control sobre el mismo. Onepark no será responsable si (i) hay una inexactitud en la información relativa a los Parkings asociados, (ii) si hay una incumplimiento o mala ejecución por parte de un Asociado de sus obligaciones respecto a una reserva efectuada a través de la Web o de la Aplicación, (iii) si hay un daño ocasionado al

vehículo del Usuario o al Usuario mismo en el Parking asociado o alrededores o (iv) si se ocasiona el robo del vehículo del Usuario o de su contenido.

### **13. Información - Reclamaciones**

Cualquier solicitud de información, de precisiones y de seguimiento de Reservas se deberá dirigir al servicio de atención al cliente gestionado por Onepark mediante un formulario electrónico al que se puede acceder desde la web o la Aplicación.

Se recuerda que cualquier Reserva efectuada en la Web o en la Aplicación obliga jurídicamente al Parking asociado de cara al Usuario y el Usuario de cara al Parking asociado. El Parking asociado es, consecuentemente, el único responsable de la ejecución correcta de los servicios de aparcamiento (y sus servicios asociados) ofrecidos.

Como intermediario técnico, Onepark centraliza las reclamaciones relativas a las prestaciones de aparcamiento. Cualquier reclamación deberá enviarse cuanto antes y como muy tarde en los quince (15) días siguientes a la finalización de la prestación por correo electrónico a la dirección [customer.service@onepark.co](mailto:customer.service@onepark.co) y por correo certificado con acuse de recibo a la dirección siguiente: Onepark – Services Clients - 10, rue Chaptal, 75009 Paris. Pasado ese plazo no podrá tenerse en cuenta ninguna reclamación.

La recepción y el tratamiento de una reclamación por parte de Onepark no implica la aceptación de su legitimidad. Si la reclamación concierne un Servicio propuesto por un Asociado, el servicio de atención a clientes de Onepark asegurará la transmisión de esta al Socio en cuestión y será por su cuenta que actuará dentro de las condiciones y límites previstos por las CGU.

### **14. Web**

Onepark puso en marcha herramientas de comunicación interactiva que permiten al Usuario comentar y notar las condiciones de aparcamiento, los Parkings asociados y los Espacios de aparcamiento en los que aparcó a través de la Web o de la Aplicación. Onepark se reserva el derecho de suprimir cualquier comentario o apreciación que atente de alguna forma a los derechos de terceros.

El Usuario no puede publicar enlaces que reenvíen a páginas web cuyo contenido sea contrario a las leyes y a las normativas en vigor y/o a las disposiciones de las presentes CGU ni reproducir las marcas, logos o cualquier otra sigla o elemento sin disponer de los derechos necesarios.

La Web y la Aplicación pueden contener enlaces o hiperenlaces que reenvíen a páginas web editadas y albergadas en servidores de terceros sobre los que Onepark no tienen ningún control. Onepark declina cualquier responsabilidad en caso de que el Usuario acceda a estas webs.

### **15. Datos personales**

Los datos personales que el Usuario comunicó durante su uso en la Web o en la Aplicación (incluidos los datos de geolocalización y los datos bancarios del Usuario) permiten a Onepark y a sus Asociados gestionar la relación con el Usuario, proveer los Servicios propuestos en la Web o en la Aplicación, optimizar el aparcamiento en los Parkings asociados, gestionar los medios de acceso a estos y dirigir ofertas comerciales al Usuario si fuera necesario. Los datos indispensables para Onepark y sus Asociados se marcan con un asterisco cuando se crea la Cuenta personal. Si no se cumplimentan estos datos obligatorios, la Cuenta personal no se podrá crear. El resto de información que es

opcional está destinado a conocer mejor al Usuario y a mejorar los Servicios que se le proponen. No cumplimentar los datos opcionales no impedirá la creación de una Cuenta personal para el Usuario.

Onepark es el responsable del tratamiento de los datos recopilados en la Aplicación y en la Web.

Los destinatarios de los datos son Onepark, sus subcontratas y los Asociados afectados por los Servicios suscritos por el Usuario. El Usuario acepta expresamente que Onepark almacene, trate y transfiera sus datos personales a sus Asociados o subcontratas, incluidos aquellos en otros países de la Unión Europea que, sin embargo, solo podrán acceder a los datos nominativos para proveer los Servicios y respetando las disposiciones legales y normativas en vigor.

Cuando el Usuario marca la casilla que indica: «*Acepto recibir la información comercial de los asociados de Onepark*», sus datos personales podrán transmitirse a los Asociados de Onepark y a terceros socios. El Usuario será susceptible de recibir la información comercial por parte de los Asociados de Onepark y de terceros por correo electrónico, teléfono (sms, mms, etc.) o vía postal.

Según las disposiciones de la Ley «Informática y Libertades» 78-76 del 6 de enero de 1978, modificada por la ley 2018-493 del 20 de junio 2018, el Usuario tiene derecho a acceder, rectificar, modificar, oponerse, suprimir, borrar, limitar el tratamiento y la portabilidad de los datos de carácter personal que le conciernen, así como el derecho a definir las directivas relativas a los fines de sus datos personales tras su muerte. El Usuario puede ejercer este derecho enviando un correo al Servicio de atención al cliente Onepark 10 rue Chaptal - 75009 o una petición a través del correo electrónico a [customer.service@onepark.co](mailto:customer.service@onepark.co). Cualquier petición en este sentido es gratuita, no puede estar motivada y se podrá intervenir en cualquier momento, incluido tras haber recopilados los datos personales del Usuario. Siempre deberá ir acompañada de una fotocopia del documento de identidad del Usuario que lleve su firma y precisar la dirección a la que enviar la respuesta. El Usuario recibirá una respuesta en un plazo de dos meses tras la recepción de la petición.

Los datos personales que el Usuario ha comunicado al utilizar la Web o la Aplicación Onepark serán conservados por Onepark durante un período que no superará el necesario respecto a los fines para los que serán tratados y conforme a las disposiciones legales y normativas en vigor. Cuando expire este período, el conjunto de los datos personales que el Usuario haya comunicado serán automáticamente eliminados.

Cuando consulta la Web y la Aplicación, la información relativa a la navegación del Usuario es susceptible de estar registrado en los ficheros de cookies instaladas en el ordenador o el terminal móvil del Usuario dependiendo de las opciones expresadas por el Usuario que se pueden modificar en todo momento. Para más información sobre el tipo de cookies utilizadas en la Web o en la Aplicación, la finalidad de cada uno de ellos y con los medios para oponerse y realizar parámetros de esas cookies, el Usuario está invitado a consultar la página de Cookies presente en la Web y en la Aplicación haciendo clic en el enlace «Cookies».

## **16. Propiedad Intelectual**

Onepark o sus Asociados son los titulares exclusivos de los derechos de propiedad intelectual relativos a la Web, a la Aplicación y a su contenido (carta gráfica, textos, ilustraciones, vídeos e imágenes, ya sean visuales o sonoras, bases de datos, marcas, logos, nombres de dominio, etc.).

Cualquier representación, reproducción, modificación, adaptación, traducción, publicación, explotación o cualquier otra parte de la Web o de la Aplicación o de los elementos o datos que lo componen está formalmente prohibida sin el acuerdo previo por escrito de Onepark.

El uso de enlaces hipertexto y/o de hiperenlaces que dirijan a la Web o a la Aplicación está autorizado por Onepark siempre que se realice con el único objetivo de promocionar Onepark y siempre que la integridad de la Web o de la Aplicación se preserve y no haya ningún riesgo de confusión entre la Web o la Aplicación y los sitios editados por terceros no se haya constatado. Se prohíbe cualquier otro uso sin el acuerdo previo por escrito de Onepark.

En particular, Onepark prohíbe formalmente a cualquier Usuario recurrir a las técnicas de «framing», «inline linking» y «deep-linking» sobre la reproducción servil no autorizada del contenido de la Web y su integración en las páginas web editadas por terceros.

## **17. Ley aplicable – Jurisdicción competente**

Las presentes CGU están regidas, interpretadas y sometidas a la ley francesa.

Cualquier discrepancia relativa a las CGU o a los Servicios propuestos y/o suscritos a través de la Web o de la Aplicación que no se pueda resolver extrajudicialmente se someterá a la competencia exclusiva de los tribunales franceses.

La versión original de las presentes CGU se redactó en francés antes de traducirse a otros idiomas. Estas traducciones se realizan y entregan solo a título de cortesía e informativo. En caso de litigio por el contenido o la interpretación de las CGU o en caso de incoherencia o diferencia entre la versión francesa y una versión traducida, la versión francesa prevalece y acredita salvo disposición de orden público nacional contraria.

La versión francesa está disponible en la Web cuando elige la interfaz en francés.

## **18. Disposiciones varias**

### **18.1 Nulidad parcial**

Si una o varias estipulaciones de las CGV no son válidas ni se declaran como tal aplicando una ley, una normativa o tras una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones de las CGV mantendrán todo su valor y alcance.

Onepark sustituirá la/s estipulación/es invalidada/s por una disposición que tenga un efecto económico equivalente.

### **18.2 No renuncia**

No se podrá considerar que el hecho de que Onepark no se valga en un momento dado de una de las estipulaciones de las CGU como una renuncia por su parte a valerse ulteriormente de cualquiera de las estipulaciones de las CGU.

### **18.3 Intercambios electrónicos**

Al utilizar la Web o la Aplicación, el Usuario acepta que las comunicaciones e intercambios con Onepark y los documentos contractuales (contratos, avisos informativos, facturas) se efectúen en formato electrónico y se dirijan por medios electrónicos. El botón «OK» asociado al procedimiento de doble clic, de autenticación y de no repudio constituye una firma electrónica válida.